***Миассводоканал» выполняет производственную программу этого года***

«Миассводоканал» с начала этого года в рамках производственной программы уже выполнил значительный объем работ.

   Так, на сетях водоснабжения заменено 38 единиц запорной арматуры диаметром от 50 до 300 мм. Вместо одного недействующего пожарного гидранта смонтирован новый. На шестнадцать колодцев специалисты предприятия установили крышки люков, отремонтировали более двух десятков колодцев, заменили 72 метра сетей водоснабжения.

   За прошедшие пять месяцев «Миассводоканал» заменил три насоса на производственных объектах водоотведения. Выполнен ремонт сорока метров сетей водоотведения, отремонтировано 139 колодцев, установлено 45 крышек люков.

   Кроме того, специалисты «Миассводоканала» проводили работы по восстановлению водоразборных колонок и пожарных гидрантов, очистке водопроводных и канализационных колодцев. За прошедшее с начала года время выполнен запланированный объем промывки канализационных сетей для ликвидации заилений, проведена чистка уловителей, установленных в канализационных колодцах. Согласно графика планово-предупредительного ремонта за пять месяцев проведено техническое обслуживание и текущий ремонт оборудования насосных станций.

 ***«Миассводоканал» впервые начинает конкурс среди жителей города***

   Конкурс среди многоквартирных домов ОАО «Миассводоканал» начинает в сентябре 2017 года. Решено выявить дом, в котором живут самые ответственные и добросовестные жители, те, кто имеет меньше всего долгов перед предприятием-поставщиком услуг.

   С августа специалисты «Миассводоканала» начинают мониторинг всех домов в Миассе, сравнивая размер задолженности жильцов на один квадратный метр жилой площади конкретного дома. Результаты мониторинга ежемесячно будут размещать на официальном сайте предприятия [www.miassvoda.ru](http://www.miassvoda.ru/). Так что каждый заинтересованный житель нашего города может увидеть рейтинг своего дома.

   А итоги «Миассводоканал» подведет в марте 2018-го. Для домов, занявших первые три места, организаторы конкурса подготовят подарки, в том числе поощрены будут старшие по дому

   Так что еще есть время до определения самых лучших, самых добросовестных и честных домов в плане платежей за предоставленные «Миассводоканалом» услуги. Старшие по домам еще имеют возможность провести информационную и разъяснительную работу среди жителей, организовать своевременную оплату жильцами коммунальных услуг и побороться за первое место.

***Проверку прошли успешно***

Интегрированная система менеджмента ООО «Группа Коммунальные технологии» и ОАО «Миассводоканал» успешно прошла ежегодную проверку. Инспекционный аудит, проведенный британским органом по сертификации "United Registrar of Systems", их представительством в России и странах СНГ - ООО "ЮРС-Русь" подтвердил, что интегрированная система менеджмента соответствует требованиям ИСО 9001, ИСО 14001 и OHSAS 18001 и помогает нашим компаниям постоянно развивать свои процессы управления и двигаться по пути постоянного улучшения.

Напомним, в прошлом году интегрированная система менеджмента прошла ресертификацию. Причем тогда произошли серьезные изменения в рамках новых международных стандартов, были разработаны новые системы рисков, в системе качества и в технологических процессах, на которых теперь во многом строится работа. Для работы в изменившихся условиях персонал предприятия прошел необходимое обучение.

Заключение о соответствии стандартам менеджмента качества (ИСО 9001), экологического менеджмента (ИСО 14001), менеджмента профессиональной безопасности и здоровья (OHSAS 18001) ООО «Группа Коммунальные технологии» и ОАО «Миассводоканал»  получили семь лет назад. Сертифицированная функционирующая  интегрированная система менеджмента  позволяет обеспечивать полную прозрачность всех управленческих и технологических процессов, финансовых потоков и добиваться значительного прогресса во всех сферах деятельности организаций.

 ***«Миассводоканал» завершил техническое перевооружение важного объекта***

   Техническое перевооружение станции обеззараживания Атлянского водозабора завершил «Миассводоканал». Работы выполнены в рамках концессионного соглашения.

   Атлянский водозабор  можно без преувеличения назвать важным и серьезным объектом. Вода отсюда поступает в поселки Дачный, Динамо, Первомайский, а также в систему ТЭЦ «ЭнСер».

   Выполненные работы по техническому перевооружению позволяют применять современные технологии обеззараживания воды. Раньше вода из скважины обрабатывалась жидким хлором, который хранился в баллонах. При их аварийной разгерметизации в вероятной зоне поражения хлором оказывалась значительная территория. Техническое перевооружение станции обеззараживания исключает из процесса подготовки воды такое химически опасное вещество как хлор.

   В течение полугода специалисты «Миассводоканала» занимались реализацией этого проекта. Выполнена замена оборудования и необходимая перепланировка помещений станции обеззараживания, модернизирована система вентиляции и система электроснабжения.

Теперь обеззараживание воды будет производиться с помощью комбинированного дезинфектанта – диоксида хлора и хлора. Переход на данную технологию позволяет полностью обезопасить процесс подготовки воды Атлянского водозабора. Таким образом, уход от использования жидкого хлора устраняет экологическую и техногенную опасность.

   Техническое перевооружение станции обеззараживания Атлянского водозабора  позволит и более эффективно дезинфицировать питьевую воду. Кроме того потребуется значительно меньшая доза реагента, так как у диоксида хлора более сильные обеззараживающие свойства. Как отмечают специалисты, диоксид хлора дольше сохраняет в воде бактерицидные способности, препятствуя развитию болезнетворных микроорганизмов при транспортировке воды до потребителя. При высоких дезинфицирующих свойствах диоксид хлора не ухудшает органолептические показатели воды (прозрачность, мутность, цветность, наличие осадка, запах, вкус), а это тоже имеет большое значение для потребителей.

   Таким образом, техническое перевооружение станции обеззараживания Атлянского водозабора приводит существующую систему водоснабжения в соответствие с современными технологическими, экологическими и санитарными требованиями.

***ОАО «Миассводоканал» подводит итоги за второе полугодие***

   Более двух километров сетей водоснабжения заменили специалисты ОАО «Миассводоканал» за летний и осенний периоды.  За это время выполнен серьезный объем работ в рамках программы планово-предупредительных ремонтов.

   Так, с июня по октябрь установлено 55 люков и отремонтировано 56 колодцев сетей водоснабжения. Заменено 49 единиц запорной арматуры диаметром от 50 до 300 мм и 4 единицы запорной арматуры диаметром от 400 до 500 мм. Вместо трех неисправных водоразборных колонок установлены новые.

   Кроме того выполнены ремонтные работы и в системе водоотведения. Заменено 60 метров сетей, отремонтировано 202 колодца, установлено 92 люка.

   На нескольких производственных объектах «Миассводоканала» заменено шесть насосов.

   Работники предприятия занимались восстановлением пожарных гидрантов, очисткой водопроводных и канализационных колодцев. В установленные сроки  выполнен запланированный объем промывки канализационных сетей для ликвидации заилений, а также прочищены уловители, установленные в канализационных колодцах. Согласно графику планово-предупредительного ремонта проведено техническое обслуживание и завершен текущий ремонт оборудования насосных станций.

   Уже в течение нескольких лет ОАО «Миассводоканал» серьезное внимание уделяет восстановлению нарушенного благоустройства. За минувшие полгода после устранения аварийных ситуаций и проведения капитальных ремонтов сетей восстановлено асфальтовое покрытие дорог и тротуаров общей площадью 660 квадратных метров.

***Приближающиеся новогодние праздники стали поводом для принятия ряда организационных мер в ОАО «Миассводоканал». Здесь как всегда готовятся к оперативному устранению возможных аварийных ситуаций, но основная цель – обеспечение стабильной работы всех объектов.***

   Особое внимание во время подготовки к новогодним праздникам специалисты предприятия уделяют технике. Заранее ее проверяют, проводят отладку и ремонт.  ОАО  «Миассводоканал» имеет всю необходимую технику для проведения восстановительных работ, в том числе и во время зимних морозов. Кроме того формируется, специальный аварийный запас,состоящий из трубразличных диаметров, запорной арматуры и гидравлических хомутов. Это необходимо для ремонта трубопроводов и устранения крупных аварий, в результате в несколько раз сокращается время проведения аварийных работ. Это всегда очень важно для жителей города, но особое значение приобретает в зимние и праздничные дни. Накануне праздников комплектацию аварийного запаса проверяют еще раз.

    Готовятся к работе в новогодние каникулы и сотрудники предприятия. Специальным приказом организованы дежурства в праздничные дни, в обязательном порядке назначаются дежурные из состава инженерно-технических работников на каждый день.  Их задача - координация работы всех служб предприятия вместе с диспетчером и аварийными бригадами.

   - Система организационных мер работает на предприятии уже в течение нескольких лет, - говорит Начальник производства Долмазян Ашот Аветикович. - И позволяет при возникновении аварийной ситуации максимально быстро ее устранить, а значит, обеспечить стабильность в работе всех систем водоснабжения и водоотведения.

***ОАО «Миассводоканал» и долги взыскивает и добросовестных потребителей награждает***

2017 год вновь был активным *для* специалистов ОАО «Миассводоканала» при работе с абонентами города, причем, как с добросовестными потребителями, так и с должниками.

В связи с тем, что задолженность миасцев перед предприятием растет, бюро по работе с населением ОАО "Миассводоканал" активизировало свою работу. За 2017 год в суд было направлено 2,5 тысячи заявлений на выдачу судебных приказов о взыскании задолженности. Таким образом, работой по взысканию долгов через суд охвачена треть должников, а это вполне серьезный показатель.

Один из эффективных способов воздействия на должника – отключение принадлежащему ему помещения от канализации. Работа по установке заглушек тоже ведется в плановом порядке. Но дополнительно к запланированным отключениям еще 170 абонентов были отключены от блага цивилизации. Они тоже числятся среди тех, кто не платит за предоставленные услуги водоснабжения и водоотведения. Все эти граждане предварительно были в установленном порядке уведомлены о предстоящем отключении канализации. Кстати, информация о предстоящих отключениях должников по районам города печатается и на квитанциях  МУП «Расчетный центр». Так что у должников всегда есть время отреагировать на предупреждение и заплатить по счетам. Кстати, многие так и делают, не дожидаясь установки заглушки.

ОАО «Миассводоканал» вынужден  применять и одну из крайних мер воздействия на должников, как работа с коллекторскими агентствами. Такая форма работы с должниками является одной из самых эффективных мер. В 2017  году дела еще 3,5 тысяч должников были переданы коллекторам для работы.

Впрочем, тем миасцам, кто оказался в трудной жизненной ситуации и в связи с этим задолжал по счетам, ОАО «Миассводоканал» по-прежнему идет навстречу, предлагая заключить соглашение о реструктуризации задолженности. В уходящем году таких документов на рассрочку платежей было подписано 250.

Не забывает ОАО «Миассводоканал» и про ответственных потребителей. В сентябре этого года предприятие организовало конкурс на самый добросовестный дом. Цель конкурса - выявить самых добросовестных  владельцев многоквартирных домов, имеющих наименьшую задолженность по услугам водоснабжения и водоотведения  Расчет производится исходя из сумы задолженности всех собственников квартир МКД на один квадратный метр жилой площади.  Ежемесячно подводятся промежуточные итоги, составляется рейтинг многоквартирных домов Миасса. Посмотреть актуальную информацию о рейтинге можно на сайте предприятия [www.miassvoda.ru](http://www.miassvoda.ru/). итоги конкурса будут подведены в марте. Лучшим домам организаторы подготовили приятные подарки.

- В следующем году мы будем продолжать всю работу, которую вели в этом году, - говорит начальник бюро по работе с населением ОАО "Миассводоканал" Анастасия Сергеевна  Карякина. – И объемы снижать не намерены, в том числе и по направлению исков в суд. Разумеется, будем искать и другие, еще более эффективные методы воздействия, предусмотренные законодательством.